

FAQs zum Verleih

1. Wer kann bei uns Flügel leihen?

Wir verleihen grundsätzlich an jede volljährige Person, egal ob privat oder geschäftlich.

2. Können die Flügel auch verschickt werden?

Ja, wir können fast alle Flügelmodelle entweder per DHL Sperrgut oder mit einer Spedition innerhalb Deutschlands versenden

3. Was kostet der Versand?

DHL Sperrgut innerhalb Deutschlands: Euro 37.-

Speditionsversand ist tagespreisabhängig und wird individuell vorher mit Dir abgesprochen.

Die Abholung bei uns in Karlsruhe vor Ort ist kostenlos.

4. Wie läuft der Verleih genau ab:

schreib uns eine email an: fly@arthemiswings.com

mit folgenden Angaben:

- das genaue Datum, an dem Du die Flügel brauchst.
- Deine genaue Adresse
- wohin wir die Flügel liefern sollen, oder, ob Du die Flügel bei uns in Karlsruhe abholst und zurückbringst.

Wir melden uns schnellstmöglichst bei Dir, mit einem Angebot betreffend

Leihgebühr und Versandkosten.

5. Das Angebot sagt mir zu, wie geht es weiter?

Wenn Datum, Preis und Versand passen, schicken wir Dir einen Requisitenleihvertrag und die Rechnung. Den Vertrag schickst Du uns unterzeichnet zurück.

Sobald der Rechnungsbetrag auf unserem Konto eingegangen ist, sind die Flügel fest für Dich reserviert und werden zeitig verschickt, damit sie pünktlich, oder schon einen Tag vor Deinem Wunschtermin bei Dir ankommen.

6. Wie schicke ich die Flügel zurück?

Am einfachsten verpackst Du die Flügel genau so, wie wir sie Dir geschickt haben: mit Stretchfolie oder Frischhaltefolie umwickelt und im Originalkarton.

Den Rückversand per DHL Sperrgut kannst Du ganz einfach selber organisieren, indem Du das Paket bei der Post einlieferst und bezahlst. Für Speditionsrückversand schicken wir Dir einen link, über den Du den Rücktransport online organisieren und bezahlen

kannst.

Sobald die Flügel bei uns eingetroffen sind, prüfen wir sie auf Unversehrtheit und Vollständigkeit, und schicken Dir eine Nachricht, ob mit den Flügeln alles in Ordnung ist.

7. Verleiht Ihr auch ins Ausland?

Ja, hier müssen wir vorher die Versandmöglichkeiten und Preis abklären.

8. Ich möchte ein Flügelpaar leihen, welches nicht im Verleihkatalog ist

Dies ist leider nicht möglich. Wir fertigen keine Flügel nach Wunsch an, für den Verleih, sondern nur zum Kauf.